Документ предоставлен [КонсультантПлюс](https://www.consultant.ru)

АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ -

РЯЗАНСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 17 октября 2013 г. N 920

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ "ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ

ИНФОРМАЦИИ О МУНИЦИПАЛЬНОМ ИМУЩЕСТВЕ"

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов  (в ред. Постановлений Администрации муниципального  образования - Рязанский муниципальный район  Рязанской области от 31.01.2014 [N 133](consultantplus://offline/ref=BDC281DFD02B733BDA6D6576744BA1C9E2D5494A523FAF1568C50EB03D3042A197553DBA0424065009A39412D83BFE2CEB098610173C968BE57F0995J9f5N), от 25.01.2016 [N 41](consultantplus://offline/ref=BDC281DFD02B733BDA6D6576744BA1C9E2D5494A5139A3176AC20EB03D3042A197553DBA0424065009A39412D83BFE2CEB098610173C968BE57F0995J9f5N),  от 27.06.2016 [N 395](consultantplus://offline/ref=BDC281DFD02B733BDA6D6576744BA1C9E2D5494A513DAA156BC10EB03D3042A197553DBA0424065009A39412D83BFE2CEB098610173C968BE57F0995J9f5N), от 01.08.2016 [N 520](consultantplus://offline/ref=BDC281DFD02B733BDA6D6576744BA1C9E2D5494A513DAC1569CA0EB03D3042A197553DBA0424065009A39412D83BFE2CEB098610173C968BE57F0995J9f5N), от 22.10.2018 [N 1478](consultantplus://offline/ref=BDC281DFD02B733BDA6D6576744BA1C9E2D5494A513EAA1E6CC50EB03D3042A197553DBA0424065009A39412D83BFE2CEB098610173C968BE57F0995J9f5N),  от 19.11.2019 [N 1476](consultantplus://offline/ref=BDC281DFD02B733BDA6D6576744BA1C9E2D5494A5039AB1169C40EB03D3042A197553DBA0424065009A39412D83BFE2CEB098610173C968BE57F0995J9f5N)) |  |

В целях повышения эффективности и качества деятельности администрации муниципального образования - Рязанский муниципальный район, в соответствии с [Постановлением](consultantplus://offline/ref=BDC281DFD02B733BDA6D6576744BA1C9E2D5494A5239A81463C30EB03D3042A197553DBA0424065009A39410DB3BFE2CEB098610173C968BE57F0995J9f5N) администрации муниципального образования - Рязанский муниципальный район Рязанской области от 23.01.2012 N 42 "Об утверждении порядка разработки и утверждения административных регламентов оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ) администрацией муниципального образования - Рязанский муниципальный район Рязанской области и отраслевыми (функциональными) органами администрации муниципального образования - Рязанский муниципальный район Рязанской области", руководствуясь [Уставом](consultantplus://offline/ref=BDC281DFD02B733BDA6D6576744BA1C9E2D5494A503BA8146CCB0EB03D3042A197553DBA16245E5C0BA08A12D82EA87DADJ5fEN) муниципального образования - Рязанский муниципальный район Рязанской области, администрация муниципального образования - Рязанский муниципальный район Рязанской области постановляет:

1. Утвердить [административный регламент](#P39) предоставления муниципальной услуги "Предоставление информации о муниципальном имуществе" в новой редакции согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Признать утратившим силу [Постановление](consultantplus://offline/ref=BDC281DFD02B733BDA6D6576744BA1C9E2D5494A5238AA1E6EC50EB03D3042A197553DBA16245E5C0BA08A12D82EA87DADJ5fEN) администрации муниципального образования - Рязанский муниципальный район Рязанской области от 15.06.2012 N 363 "Об утверждении административного регламента оказания муниципальной услуги "Предоставление информации о муниципальном имуществе".

3. Комитету по управлению муниципальным имуществом администрации муниципального образования - Рязанский муниципальный район Рязанской области принять все необходимые меры для выполнения [административного регламента](#P39).

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его принятия и подлежит опубликованию в "Информационном вестнике муниципального образования - Рязанский муниципальный район Рязанской области" и на официальном сайте муниципального образования - Рязанский муниципальный район.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации - председателя КУМИ Рязанского муниципального района О.В.Маскаеву.

Глава администрации

В.Н.ПРОНЬКИН

Приложение

к Постановлению

администрации муниципального

образования - Рязанский

муниципальный район

Рязанской области

от 17 октября 2013 г. N 920

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ

ОКАЗАНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ "ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ

ИНФОРМАЦИИ О МУНИЦИПАЛЬНОМ ИМУЩЕСТВЕ"

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов  (в ред. Постановлений Администрации муниципального  образования - Рязанский муниципальный район  Рязанской области от 31.01.2014 [N 133](consultantplus://offline/ref=BDC281DFD02B733BDA6D6576744BA1C9E2D5494A523FAF1568C50EB03D3042A197553DBA0424065009A39412DB3BFE2CEB098610173C968BE57F0995J9f5N), от 25.01.2016 [N 41](consultantplus://offline/ref=BDC281DFD02B733BDA6D6576744BA1C9E2D5494A5139A3176AC20EB03D3042A197553DBA0424065009A39412DB3BFE2CEB098610173C968BE57F0995J9f5N),  от 27.06.2016 [N 395](consultantplus://offline/ref=BDC281DFD02B733BDA6D6576744BA1C9E2D5494A513DAA156BC10EB03D3042A197553DBA0424065009A39412DB3BFE2CEB098610173C968BE57F0995J9f5N), от 01.08.2016 [N 520](consultantplus://offline/ref=BDC281DFD02B733BDA6D6576744BA1C9E2D5494A513DAC1569CA0EB03D3042A197553DBA0424065009A39412DB3BFE2CEB098610173C968BE57F0995J9f5N), от 22.10.2018 [N 1478](consultantplus://offline/ref=BDC281DFD02B733BDA6D6576744BA1C9E2D5494A513EAA1E6CC50EB03D3042A197553DBA0424065009A39412DB3BFE2CEB098610173C968BE57F0995J9f5N),  от 19.11.2019 [N 1476](consultantplus://offline/ref=BDC281DFD02B733BDA6D6576744BA1C9E2D5494A5039AB1169C40EB03D3042A197553DBA0424065009A39412DB3BFE2CEB098610173C968BE57F0995J9f5N)) |  |

1. Общие положения

1.1. Предмет регулирования административного регламента.

1.1.1. Предметом регулирования административного регламента предоставления муниципальной услуги "Предоставление информации о муниципальном имуществе" (далее - Административный регламент) является повышение качества исполнения и доступности результата оказания муниципальной услуги по предоставлению в установленном порядке заинтересованным лицам информации о муниципальном имуществе из Реестра муниципальной собственности Рязанского района (далее - муниципальная услуга), создания комфортных условий для потребителей результатов оказания муниципальной услуги и определяет сроки и последовательность действий (административных процедур) при оказании муниципальной услуги.

1.1.2. Административный регламент разработан в целях повышения качества предоставления и доступности муниципальной услуги, создания комфортных условий при предоставлении муниципальной услуги.

1.1.3. Задачей Административного регламента является упорядочение административных процедур и административных действий по предоставлению муниципальной услуги.

1.2. Описание заявителей, а также физических и юридических лиц, имеющих право в соответствии с законодательством Российской Федерации либо в силу наделения их заявителями в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, полномочиями выступать от их имени при взаимодействии с соответствующими органами исполнительной власти и иными организациями при предоставлении муниципальной услуги.

1.2.1. Заявителем в предоставлении муниципальной услуги является индивидуальный предприниматель, физическое или юридическое лицо (за исключением государственных органов и их территориальных органов, органов государственных внебюджетных фондов и их территориальных органов, органов местного самоуправления) либо их уполномоченные представители, обратившиеся в орган, предоставляющий муниципальные услуги, либо в организации, указанные в [частях 2](consultantplus://offline/ref=BDC281DFD02B733BDA6D7B7B6227FFC3E2D61F405331A041369608E7626044F4D7153BEF47600B5008A8C0439965A77FAC428B170A20968CJFf9N) и [3 статьи 1](consultantplus://offline/ref=BDC281DFD02B733BDA6D7B7B6227FFC3E2D61F405331A041369608E7626044F4D7153BEF47600B500BA8C0439965A77FAC428B170A20968CJFf9N) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", или в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг с запросом о предоставлении муниципальной услуги, в том числе в порядке, установленном [статьей 15.1](consultantplus://offline/ref=BDC281DFD02B733BDA6D7B7B6227FFC3E2D61F405331A041369608E7626044F4D7153BEC4364000558E7C11FDF33B47DAA42891216J2f0N) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", выраженным в устной, письменной или электронной форме (далее - заявитель).

1.2.2. Представитель заявителя - физическое лицо, действующее от имени заявителя. Полномочия представителя заявителя при предоставлении муниципальной услуги подтверждаются доверенностью, за исключением лиц, имеющих право действовать без доверенности от имени заявителя. Доверенность от имени юридического лица выдается за подписью его руководителя или иного лица, уполномоченного на это его учредительными документами, с приложением печати этой организации.

1.3. Требования к порядку информирования о порядке предоставления муниципальной услуги приведены в [разделе 2](#P60) Административного регламента.

2. Стандарт предоставления муниципальной услуги

2.1. Наименование муниципальной услуги.

Муниципальная услуга, предоставление которой регулируется Административным регламентом, именуется "Предоставление информации о муниципальном имуществе".

2.2. Наименование структурного подразделения администрации муниципального образования - Рязанский муниципальный район Рязанской области, предоставляющего муниципальную услугу, а также юридических лиц, участвующих в предоставлении муниципальной услуги.

2.2.1. Муниципальную услугу предоставляет отдел имущественных отношений управления градостроительства и имущественных отношений администрации муниципального образования - Рязанский муниципальный район Рязанской области (далее - отдел ИО).

2.2.2. Прием документов, необходимых для получения муниципальной услуги, и выдача результата предоставления муниципальной услуги осуществляются Отделом либо "Многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг Рязанского района Рязанской области" [<\*>](#P68) (далее - Многофункциональный центр).

--------------------------------

<\*> с момента открытия многофункционального центра на территории муниципального образования - Рязанский муниципальный район Рязанской области

2.2.3. Отдел, Многофункциональный центр не вправе требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления.

2.3. Результат предоставления муниципальной услуги.

Результатом предоставления муниципальной услуги является предоставление информации (мотивированного решения об отказе в предоставлении информации).

2.4. Срок предоставления муниципальной услуги.

Информация о муниципальном имуществе или мотивированное решение об отказе в предоставлении информации предоставляется заявителям в письменном виде в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня регистрации запроса.

При направлении заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, по почте, срок предоставления муниципальной услуги исчисляется со дня поступления в Администрацию документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги (по дате регистрации)

2.5. Правовые основания для предоставления муниципальной услуги:

- [Конституция](consultantplus://offline/ref=BDC281DFD02B733BDA6D7B7B6227FFC3E3D61042586FF74367C306E26A301EE4C15C34ED59600E4F0BA396J1f0N) Российской Федерации от 12 декабря 1993 года;

- Гражданский [кодекс](consultantplus://offline/ref=BDC281DFD02B733BDA6D7B7B6227FFC3E5DF1744533FA041369608E7626044F4C51563E3456315510CBD9612DFJ3f2N) Российской Федерации от 30 ноября 1994 года N 51-ФЗ;

- Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=BDC281DFD02B733BDA6D7B7B6227FFC3E2DF134F5139A041369608E7626044F4C51563E3456315510CBD9612DFJ3f2N) от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации";

- Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=BDC281DFD02B733BDA6D7B7B6227FFC3E5DE124F503BA041369608E7626044F4C51563E3456315510CBD9612DFJ3f2N) от 6 октября 2003 года N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации";

- Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=BDC281DFD02B733BDA6D7B7B6227FFC3E2D61F405331A041369608E7626044F4D7153BEF47600B580DA8C0439965A77FAC428B170A20968CJFf9N) от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

- [Указ](consultantplus://offline/ref=BDC281DFD02B733BDA6D7B7B6227FFC3E3D61E45586FF74367C306E26A301EE4C15C34ED59600E4F0BA396J1f0N) Президента Российской Федерации от 22.12.1993 N 2265 "О гарантиях местного самоуправления в Российской Федерации";

- [Устав](consultantplus://offline/ref=BDC281DFD02B733BDA6D6576744BA1C9E2D5494A503BA8146CCB0EB03D3042A197553DBA16245E5C0BA08A12D82EA87DADJ5fEN) муниципального образования - Рязанский муниципальный район Рязанской области;

- [Постановление](consultantplus://offline/ref=BDC281DFD02B733BDA6D6576744BA1C9E2D5494A5239A81463C30EB03D3042A197553DBA0424065009A39410DB3BFE2CEB098610173C968BE57F0995J9f5N) администрации муниципального образования - Рязанский муниципальный район Рязанской области от 23.01.2012 N 42 "Об утверждении порядка разработки и утверждения административных регламентов оказания (выполнения) муниципальных услуг (работ) администрацией муниципального образования - Рязанский муниципальный район Рязанской области и отраслевыми (функциональными) органами администрации муниципального образования - Рязанский муниципальный район Рязанской области";

- Административный регламент.

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательством или иными нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги.

2.6.1. Мотивированный запрос о предоставлении информации.

Заявитель оформляет [запрос](#P415) ручным (чернилами или пастой синего или черного цвета) или машинописным способом (Приложение N 3). В запросе указываются следующие обязательные характеристики:

- характеристика объекта учета, содержащаяся в Реестре муниципальной собственности Рязанского района, в отношении которого запрашивается информация, позволяющая его однозначно определить (наименование объекта, местоположение (адресный ориентир);

- цель получения информации;

- реквизиты лица, заинтересованного в получении информации (фамилия, имя, отчество физического лица либо полное наименование юридического лица);

- адрес постоянного места жительства или преимущественного пребывания или юридический и фактический адрес лиц, заинтересованных в получении информации, номер контактного телефона;

- количество экземпляров информации;

- способ получения информации (в случае необходимости доставки по почте указывается почтовый адрес доставки);

- подпись заявителя.

В случае если запрос оформлен машинописным способом, заявитель дополнительно в нижней части запроса разборчиво от руки (чернилами или пастой синего или черного цвета) указывает свои фамилию, имя, отчество (полностью).

2.6.2. Копия документа, удостоверяющего личность. Документом, удостоверяющим право гражданина на получение муниципальной услуги, также является универсальная электронная карта.

2.6.3. Документ, подтверждающий полномочия представителя заявителя на получение информации из отдела имущественных отношений управления градостроительства и имущественных отношений администрации муниципального образования - Рязанский муниципальный район Рязанской области.

Полномочия руководителей юридических лиц (лиц, действующих от имени юридического лица без доверенности) могут быть подтверждены решением собственника или уполномоченного органа юридического лица об их назначении (избрании) на должность.

Полномочия внешних (конкурсных) управляющих организаций, в отношении которых осуществляются процедуры банкротства, подтверждаются определением арбитражного суда о введении внешнего (конкурсного) управления и назначении внешнего (конкурсного) управляющего.

2.7. Перечень оснований для приостановления предоставления муниципальной услуги:

- предоставление муниципальной услуги может быть приостановлено при подаче жалобы на действия (бездействие) заявителя, отделом ИО по рассмотрению заявок, до рассмотрения жалобы;

- Заявителю должно быть направлено в письменной форме уведомление о приостановлении предоставления муниципальной услуги.

2.8. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

2.8.1. Заявителю может быть отказано в приеме документов по следующим основаниям:

- представление документов лицом, не уполномоченным для их подачи;

- заявителем представлен неполный комплект документов или представленные материалы недостоверны;

- документы, прилагаемые к заявлению, имеют подтирки, подчистки и неоговоренные исправления, не позволяющие определенно установить их содержание;

- документы имеют серьезные повреждения, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание;

- тексты документов написаны неразборчиво, наименования юридических лиц сокращены, без указания их мест нахождения;

- фамилия, имя и отчество физического лица, адрес его места жительства, телефон написаны не полностью;

- документы исполнены карандашом.

2.8.2. При отсутствии оснований для отказа в приеме документов, указанных в [пункте 2.6](#P86) административного регламента, должностное лицо отдела ИО, ответственное за прием документов, оформляет [расписку](#P454) в получении документов в двух экземплярах согласно Приложению N 4 к административному регламенту. Один экземпляр выдается заявителю, второй экземпляр прикладывается к принятым документам.

2.9. Перечень услуг, необходимых и обязательных для предоставления муниципальной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении муниципальной услуги.

Услуги, необходимые и обязательные для предоставления муниципальной услуги, отсутствуют.

2.10. Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении муниципальной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами.

Взимание платы за предоставление муниципальной услуги нормативными правовыми актами не предусмотрено.

2.11. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги.

Максимальное время ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги не должно превышать 15 минут.

Максимальное время ожидания в очереди на получение результата предоставления муниципальной услуги не должно превышать 15 минут.

2.12. Срок регистрации заявления заявителя о предоставлении муниципальной услуги.

Максимальный срок регистрации заявления не должен превышать 45 минут.

2.13. Требования к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении муниципальной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов.

2.13.1. Помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, должны обеспечивать комфортное расположение граждан и должностных лиц.

2.13.2. На территории, прилегающей к зданию, где расположены помещения уполномоченной организации, располагается бесплатная парковка для автомобильного транспорта посетителей, в том числе предусматривающая места для специальных автотранспортных средств инвалидов.

2.13.3. Здание, где предоставляется муниципальная услуга, должно быть оборудовано отдельным входом для свободного доступа заявителей.

2.13.4. Размещение помещений для приема заявителей, имеющих инвалидность, осуществляется преимущественно на нижних этажах зданий.

2.13.5. Минимальный размер площади помещения (кабинета или кабины) для индивидуального приема (на одно рабочее место) должен быть не менее 12 кв. м.

2.13.6. В помещениях обеспечивается создание инвалидам условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами, в том числе:

- возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них;

- возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников объекта, предоставляющих услуги;

- возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объект, в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости, с помощью работников объекта;

- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения, по территории объекта;

- содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;

- обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по [форме](consultantplus://offline/ref=BDC281DFD02B733BDA6D7B7B6227FFC3E0D614435A3FA041369608E7626044F4D7153BEF47600B500BA8C0439965A77FAC428B170A20968CJFf9N) и в [Порядке](consultantplus://offline/ref=BDC281DFD02B733BDA6D7B7B6227FFC3E0D614435A3FA041369608E7626044F4D7153BEF47600B5201A8C0439965A77FAC428B170A20968CJFf9N), утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 г. N 386н.

2.13.7. Входы в помещения, где осуществляются прием и выдача документов, оборудуются пандусами, расширенными проходами, позволяющими обеспечить свободный доступ лиц с ограниченными возможностями передвижения, включая лиц, использующих кресла-коляски.

2.13.8. Центральный вход в здание должен быть оборудован информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию о наименовании и графике работы структурного подразделения администрации муниципального образования - Рязанский муниципальный район Рязанской области и организаций, предоставляющих муниципальную услугу.

2.13.9. Помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, должны соответствовать установленным противопожарным и санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам.

2.13.10. Помещение для приема заявителей, имеющих инвалидность, должно соответствовать следующим требованиям:

- обязательное наличие справочно-информационной службы;

- стойка информации в вестибюлях и в зонах специализированного обслуживания инвалидов должна быть хорошо видимой со стороны входа и легко различаться слабовидящими посетителями.

2.13.11. Помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, должны иметь туалет со свободным доступом к нему в рабочее время заявителей.

2.13.12. Помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, включают места для ожидания, места для информирования заявителей и заполнения необходимых документов, а также места для приема заявителей.

2.13.13. Места для ожидания должны соответствовать комфортным условиям для заявителей и оптимальным условиям работы должностных лиц.

2.13.14. Места для ожидания оборудуются стульями, количество которых определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в здании, но не может составлять менее 5 мест.

В зоне места ожидания должны быть выделены зоны специализированного обслуживания инвалидов в здании.

В зоне места ожидания должны быть предусмотрены места для инвалидов из расчета не менее 5%, но не менее одного места, от расчетной вместимости учреждения или расчетного числа посетителей.

Зона мест ожидания заявителей, имеющих инвалидность, размещается преимущественно на нижних этажах зданий.

2.13.15. Места для информирования и заполнения необходимых документов оборудуются информационными стендами, стульями и столами либо стойками для оформления документов, обеспечиваются бланками заявлений и необходимыми канцелярскими принадлежностями.

Тексты информационных материалов печатаются удобным для чтения шрифтом, без исправлений, наиболее важные места подчеркиваются.

Обеспечивается надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.

Обеспечивается предоставление бесплатно в доступной форме с учетом стойких расстройств функций организма инвалидов информации об их правах и обязанностях, сроках, порядке и условиях предоставления услуги, доступности ее предоставления.

2.13.16. Должностные лица, осуществляющие прием документов, обеспечиваются личными идентификационными карточками и (или) настольными табличками.

2.13.17. Места для приема документов должны быть снабжены стулом, иметь место для письма и раскладки документов.

2.13.18. В целях обеспечения конфиденциальности сведений о заявителе одним должностным лицом одновременно ведется прием только одного заявителя по одному обращению за предоставлением одной муниципальной услуги.

2.13.19. Каждое рабочее место должностного лица должно быть оборудовано телефоном, персональным компьютером с возможностью доступа к информационным базам данных, печатающим устройствам.

2.13.20. При оборудовании помещений, в которых предоставляется муниципальная услуга, обеспечивается возможность беспрепятственной эвакуации всех заявителей и должностных лиц в случае возникновения чрезвычайной ситуации.

2.13.21. В случаях, если здание, в котором предоставляется услуга, невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, собственники этого здания до его реконструкции или капитального ремонта должны принимать согласованные с одним из общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории муниципального района, меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги либо, когда это возможно, обеспечить предоставление необходимых услуг по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.

2.13.22. Информация о местах нахождения и графике работы структурных подразделений администрации муниципального образования - Рязанский муниципальный район Рязанской области, об Отделе, обращение в которые необходимо для предоставления муниципальной услуги, иная справочная информация размещена на официальном сайте администрации муниципального Рязанского муниципального района Рязанской области в сети Интернет согласно [Приложению N 2](#P315) к Административному регламенту.

2.14. Порядок получения информации заявителями по вопросам представления муниципальной услуги, в том числе о ходе предоставления муниципальной услуги.

2.14.1. Информация о порядке предоставления муниципальной услуги предоставляется:

- должностными лицами Отдела или Многофункционального центра при личном контакте с заявителем;

- в Отделе и Многофункциональном центре с использованием средств телефонной связи, электронного информирования, вычислительной и электронной техники; посредством размещения в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования, в том числе в сети Интернет, публикации в средствах массовой информации.

2.14.2. Информация о предоставлении муниципальной услуги сообщается по номерам телефонов для справок (консультаций), а также размещается в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования, в том числе в сети Интернет, на информационных стендах Отдела и Многофункционального центра.

2.14.3. При ответах на телефонные звонки и устные обращения должностные лица Отдела и Многофункционального центра подробно и в вежливой (корректной) форме информируют обратившихся по интересующим их вопросам. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании организации, в которую позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности лица, принявшего телефонный звонок. Для обеспечения высоких стандартов качества работы должностных лиц Отдела и Многофункционального центра может вестись запись разговоров.

Время разговора не должно превышать 10 минут.

При невозможности должностного лица Отдела или Многофункционального центра, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы телефонный звонок должен быть переадресован (переведен) на другое должностное лицо или же обратившемуся гражданину должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

2.14.4. Информирование о ходе предоставления муниципальной услуги осуществляется:

- должностными лицами Отдела и Многофункционального центра при личном контакте с заявителями;

- должностными лицами Отдела и Многофункционального центра с использованием средств сети Интернет, почтовой, телефонной связи, посредством электронной почты.

Заявители, представившие в Отдел или в Многофункциональный центр документы для получения муниципальной услуги, в обязательном порядке информируются должностным лицом о результате предоставления муниципальной услуги.

2.14.5. Информация об отказе в предоставлении муниципальной услуги направляется заявителю заказным письмом и дублируется по телефону или электронной почте, указанным в заявлении (при наличии соответствующих данных в заявлении).

2.14.6. Информация о сроке завершения оформления документов и возможности их получения заявителю сообщается при подаче документов.

2.14.7. Консультации (справки) по вопросам предоставления муниципальной услуги предоставляются должностными лицами Отдела и Многофункционального центра.

2.14.8. Консультации предоставляются по следующим вопросам:

- необходимого перечня документов, представляемых для предоставления муниципальной услуги, комплектности (достаточности) представляемых документов;

- источников получения документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги (орган, организация и их местонахождение);

- времени приема и выдачи документов;

- сроков предоставления муниципальной услуги;

- порядка обжалования действий (бездействия) и решений должностных лиц, осуществляемых и принимаемых в ходе предоставления муниципальной услуги.

2.14.9. При консультировании заявителей по электронной почте, в том числе о ходе предоставления муниципальной услуги, ответ должен быть направлен в течение пяти дней, исчисляемых со дня, следующего за днем поступления соответствующего запроса.

2.14.10. Заявитель имеет право представить документы по предварительной записи. Предварительная запись осуществляется по телефону +7 (4912) 28-91-96 или с использованием электронной почты.

При предварительной записи заявитель сообщает свои фамилию, имя, отчество, адрес места жительства и предпочтительное время для представления документов на получение муниципальной услуги. Предварительная запись осуществляется путем внесения соответствующей информации должностным лицом в журнал предварительной записи заявителей.

При осуществлении предварительной записи заявителю сообщается время представления документов для получения муниципальной услуги в Отделе или номер окна в Многофункциональном центре, в которое следует обратиться.

2.15. Показатели доступности и качества муниципальных услуг.

2.15.1. Показателями доступности муниципальной услуги являются:

а) транспортная доступность к местам предоставления муниципальной услуги;

б) обеспечение беспрепятственного доступа лиц с ограниченными возможностями передвижения к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга;

в) размещение информации о порядке предоставления муниципальной услуги в едином портале государственных и муниципальных услуг.

2.15.2. Показателями качества муниципальной услуги являются:

а) соблюдение срока выдачи документов при предоставлении муниципальной услуги;

б) соблюдение сроков ожидания в очереди при подаче и получении документов;

в) отсутствие поданных в установленном порядке жалоб на решения, действия (бездействие) должностных лиц, принятые и осуществленные при предоставлении муниципальной услуги.

3. Состав, последовательность и сроки исполнения

административных процедур

3.1. Блок-схема предоставления муниципальной услуги приводится в Приложении N 2 (не приводится) к Административному регламенту.

3.2. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- прием и регистрация запроса о предоставлении информации;

- поиск необходимой информации;

- предоставление информации (мотивированного решения об отказе в предоставлении информации) заявителю.

3.2.1. Прием и регистрация заявления с установленным пакетом документов.

Для получения информации заявитель обращается в Отдел или в Многофункциональный центр с заявлением и установленным пакетом документов, при этом предъявляет документ, удостоверяющий его личность, и документ, подтверждающий полномочия физического лица представлять интересы юридического лица, если с заявлением обращается представитель заявителя.

Должностное лицо, ответственное за прием и регистрацию документов:

а) устанавливает предмет обращения;

б) проверяет документ, удостоверяющий личность заявителя;

в) проверяет полномочия представителя заявителя действовать от имени юридического лица;

г) проверяет правильность заполнения заявления и комплект прилагаемых документов, соответствие его требованиям [пункта 2.6.1](#P87) Административного регламента. Не подлежат приему заявления, имеющие подчистки либо приписки, зачеркнутые слова или иные не оговоренные в них исправления, заявления, заполненные карандашом, а также заявления с серьезными повреждениями, не позволяющими однозначно истолковать их содержание;

д) регистрирует заявление в журнале регистрации в электронном варианте.

Должностное лицо, ответственное за прием и регистрацию документов, вносит в журнал регистрации в электронном варианте заявлений запись о приеме документов, указывает:

- порядковый номер записи;

- дату и время приема с точностью до минуты;

- общее количество документов и общее число листов в документах;

- данные о заявителе;

- цель обращения заявителя;

- свои фамилию и инициалы.

Регистрация может происходить автоматически посредством электронной техники.

Должностное лицо, ответственное за прием и регистрацию документов, передает принятые документы должностному лицу, ответственному за направление документов в Отдел.

3.2.2. Направление Многофункциональным центром заявления и установленного пакета документов в Отдел.

Должностное лицо Многофункционального центра, ответственное за направление документов в Отдел, направляет все принятые документы в Отдел. Максимальный срок направления документов не должен превышать 1 дня.

На рассмотрение направляются все документы, представленные заявителем.

Направление на рассмотрение документов осуществляется с листами сопровождения, в которых указывается:

- наименование структурного подразделения администрации муниципального образования - Рязанский муниципальный район;

- перечень и количество направляемых документов;

- Ф.И.О. заявителя;

- наименование муниципальной услуги;

- срок рассмотрения документов в Отделе.

Направление документов фиксируется должностным лицом Многофункционального центра.

Должностное лицо Многофункционального центра, ответственное за направление документов, самостоятельно осуществляет контроль за сроком нахождения документов в Отделе. При нарушении сроков рассмотрения документов должностными лицами Отдела составляется служебная записка на имя начальника Отдела.

Основанием для начала оказания муниципальной услуги является получение отделом ИО запроса о предоставлении информации.

Документы, направленные в отдел ИО почтовым отправлением или полученные при личном обращении заявителя, регистрируются в порядке делопроизводства.

По желанию заявителя при приеме и регистрации запроса на втором экземпляре сотрудник отдела ИО, осуществляющий прием, проставляет отметку о принятии запроса с указанием даты его регистрации.

После регистрации запрос передается в порядке делопроизводства начальнику Отдела. Начальник Отдела в соответствии со своей компетенцией передает запрос для исполнения сотруднику Отдела.

Если предметом обращения заявителя является предоставление информации, не содержащейся в Реестре муниципальной собственности Рязанского района, ведение которого осуществляет Отдел, сотрудник Отдела, уполномоченный принимать документы, сообщает заявителю в какой орган государственной власти или орган местного самоуправления следует обратиться.

3.3. Поиск необходимой информации, исполнение запроса.

Основанием для начала процедуры поиска необходимой информации является получение сотрудником Отдела, уполномоченным предоставлять информацию, запроса о предоставлении информации.

Сотрудник Отдела:

- осуществляет поиск требуемой информации в Реестре муниципальной собственности Рязанского муниципального района;

- формирует информацию из Реестра муниципальной собственности;

- либо готовит мотивированное решение об отказе в предоставлении информации;

- передает указанные выше документы на подпись заместителю главы администрации - председателю отдела ИО.

Заместитель главы администрации - председатель отдела ИО подписывает информацию из Реестра муниципальной собственности Рязанского района или мотивированное решение об отказе в предоставлении информации.

Сотрудник Отдела, уполномоченный предоставлять информацию, передает подписанную информацию из Реестра муниципальной собственности Рязанского района или мотивированное решение об отказе в предоставлении информации в порядке делопроизводства для выдачи или отправления по почте.

3.4. Предоставление информации (мотивированного решения об отказе в предоставлении информации).

- Основанием для начала выдачи документов является их поступление сотруднику Отдела, уполномоченному выдавать документы.

- При обращении заявителя для получения подготовленной информации сотрудник Отдела, уполномоченный выдавать документы, устанавливает личность заявителя, в том числе проверяет документ, удостоверяющий личность. Если за получением подготовленной информации обращается представитель заявителя, сотрудник Отдела, уполномоченный выдавать документы, устанавливает личность представителя, в том числе проверяет документ, удостоверяющий личность, а также его полномочия на получение информации, запрошенной заявителем.

Сотрудник Отдела, уполномоченный выдавать документы:

- находит документы, подлежащие выдаче;

- регистрирует факт выдачи информации путем внесения соответствующей записи в систему электронного документооборота;

- выдает документы заявителю;

- заявитель расписывается в получении документов на экземпляре документа, который остается в Отделе.

4. Формы контроля за исполнением

Административного регламента

4.1. Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на жалобы заявителей на решения, действия (бездействие) должностных лиц, осуществляющих предоставление муниципальной услуги.

4.2. Должностные лица, ответственные за предоставление муниципальной услуги, несут персональную ответственность за сроки и порядок выполнения каждой административной процедуры, указанной в Административном регламенте.

Персональная ответственность должностных лиц закрепляется в их должностных инструкциях.

4.3. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами, и срока по предоставлению муниципальной услуги осуществляется должностными лицами администрации муниципального образования - Рязанский муниципальный район Рязанской области или должностными лицами Многофункционального центра, ответственными за организацию работы по предоставлению муниципальной услуги.

Должностное лицо, ответственное за прием документов, несет персональную ответственность за соблюдение сроков и порядка приема документов, правильность внесения записи в журнал регистрации заявлений, оформление расписки.

Должностное лицо, ответственное за выдачу документов, несет персональную ответственность за соблюдение сроков и порядка выдачи документов, правильность заполнения книги учета выданных документов.

Должностные лица Отдела несут персональную ответственность за соблюдение сроков согласования документов и их сохранность в период нахождения в Отделе.

4.4. Перечень должностных лиц, осуществляющих текущий контроль, устанавливается индивидуальными правовыми актами администрации муниципального образования - Рязанский муниципальный район Рязанской области.

4.5. Текущий контроль осуществляется путем проведения должностным лицом, ответственным за организацию работы по предоставлению муниципальной услуги, проверок соблюдения и исполнения должностными лицами положений Административного регламента, иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

Периодичность осуществления текущего контроля устанавливается руководителем администрации муниципального образования - Рязанский муниципальный район Рязанской области или лицом, которому делегированы эти полномочия.

4.6. Администрация муниципального образования - Рязанский муниципальный район Рязанской области организует и осуществляет контроль за предоставлением муниципальной услуги Отделом.

Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержащие жалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц администрации муниципального образования - Рязанский муниципальный район Рязанской области, Отдела.

По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений прав заявителей осуществляется привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.7. Проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги осуществляются на основании индивидуальных правовых актов администрации муниципального образования - Рязанский муниципальный район Рязанской области.

Проверки являются плановыми (осуществляются на основании полугодовых или годовых планов работы администрации муниципального образования - Рязанский муниципальный район Рязанской области) и внеплановыми. При проверке рассматриваются все вопросы, связанные с предоставлением муниципальной услуги (комплексные проверки), или порядок проведения отдельных административных процедур (этапные проверки). Проверка проводится и по конкретной жалобе заявителя.

5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования заявителем

решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего

муниципальную услугу, должностного лица органа,

предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального

служащего, многофункционального центра, работника

многофункционального центра, а также организаций,

осуществляющих функции по предоставлению муниципальных

услуг, или их работников

5.1. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации запроса о предоставлении муниципальной услуги и запроса, указанного в [статье 15.1](consultantplus://offline/ref=BDC281DFD02B733BDA6D7B7B6227FFC3E2D61F405331A041369608E7626044F4D7153BEC4364000558E7C11FDF33B47DAA42891216J2f0N) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](consultantplus://offline/ref=BDC281DFD02B733BDA6D7B7B6227FFC3E2D61F405331A041369608E7626044F4D7153BEF476008540DA8C0439965A77FAC428B170A20968CJFf9N) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

3) требование у заявителя документов, не предусмотренных [пунктом 2.6](#P86) настоящего Административного регламента для предоставления муниципальной услуги;

4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено [пунктом 2.6](#P86) настоящего Административного регламента для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;

5) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены [пунктом 2.9](#P114) настоящего Административного регламента. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](consultantplus://offline/ref=BDC281DFD02B733BDA6D7B7B6227FFC3E2D61F405331A041369608E7626044F4D7153BEF476008540DA8C0439965A77FAC428B170A20968CJFf9N) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

6) затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы;

7) отказ органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, многофункционального центра, работника многофункционального центра, организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=BDC281DFD02B733BDA6D7B7B6227FFC3E2D61F405331A041369608E7626044F4D7153BEF476008540BA8C0439965A77FAC428B170A20968CJFf9N) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", или их работников в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](consultantplus://offline/ref=BDC281DFD02B733BDA6D7B7B6227FFC3E2D61F405331A041369608E7626044F4D7153BEF476008540DA8C0439965A77FAC428B170A20968CJFf9N) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги;

9) приостановление предоставления муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены настоящим Административным регламентом. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных или муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](consultantplus://offline/ref=BDC281DFD02B733BDA6D7B7B6227FFC3E2D61F405331A041369608E7626044F4D7153BEF476008540DA8C0439965A77FAC428B170A20968CJFf9N) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

10) требование у заявителя при предоставлении муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных [пунктом 4 части 1 статьи 7](consultantplus://offline/ref=BDC281DFD02B733BDA6D7B7B6227FFC3E2D61F405331A041369608E7626044F4D7153BEC4E60000558E7C11FDF33B47DAA42891216J2f0N) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг". В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](consultantplus://offline/ref=BDC281DFD02B733BDA6D7B7B6227FFC3E2D61F405331A041369608E7626044F4D7153BEF476008540DA8C0439965A77FAC428B170A20968CJFf9N) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

5.2. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в орган, предоставляющий муниципальную услугу, многофункциональный центр либо в соответствующий орган государственной власти (орган местного самоуправления) публично-правового образования, являющийся учредителем многофункционального центра (далее - учредитель многофункционального центра), а также в организации, предусмотренные [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=BDC281DFD02B733BDA6D7B7B6227FFC3E2D61F405331A041369608E7626044F4D7153BEF476008540BA8C0439965A77FAC428B170A20968CJFf9N) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг". Жалобы на решения и действия (бездействие) руководителя органа, предоставляющего муниципальную услугу, подаются в вышестоящий орган (при его наличии) либо в случае его отсутствия рассматриваются непосредственно руководителем органа, предоставляющего муниципальную услугу. Жалобы на решения и действия (бездействие) работника многофункционального центра подаются руководителю этого многофункционального центра. Жалобы на решения и действия (бездействие) многофункционального центра подаются учредителю многофункционального центра или должностному лицу, уполномоченному нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации. Жалобы на решения и действия (бездействие) работников организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=BDC281DFD02B733BDA6D7B7B6227FFC3E2D61F405331A041369608E7626044F4D7153BEF476008540BA8C0439965A77FAC428B170A20968CJFf9N) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", подаются руководителям этих организаций.

5.3. Жалоба на решения и действия (бездействие) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, муниципального служащего, руководителя органа, предоставляющего муниципальную услугу, может быть направлена по почте, через многофункциональный центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официального сайта органа, предоставляющего муниципальную услугу, единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя. Жалоба на решения и действия (бездействие) многофункционального центра, работника многофункционального центра может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официального сайта многофункционального центра, единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя. Жалоба на решения и действия (бездействие) организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=BDC281DFD02B733BDA6D7B7B6227FFC3E2D61F405331A041369608E7626044F4D7153BEF476008540BA8C0439965A77FAC428B170A20968CJFf9N) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", а также их работников может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официальных сайтов этих организаций, единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

5.4. В случае, если федеральным законом установлен порядок (процедура) подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов, предоставляющих муниципальные услуги, должностных лиц органов, либо муниципальных служащих, для отношений, связанных с подачей и рассмотрением указанных жалоб, нормы [пункта 5.1](#P282) настоящего Административного регламента и [статьи 11.2](consultantplus://offline/ref=BDC281DFD02B733BDA6D7B7B6227FFC3E2D61F405331A041369608E7626044F4D7153BEF4767000558E7C11FDF33B47DAA42891216J2f0N) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" не применяются.

5.5. Жалоба должна содержать:

1) наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, многофункционального центра, его руководителя и (или) работника, организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=BDC281DFD02B733BDA6D7B7B6227FFC3E2D61F405331A041369608E7626044F4D7153BEF476008540BA8C0439965A77FAC428B170A20968CJFf9N) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", их руководителей и (или) работников, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра, организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=BDC281DFD02B733BDA6D7B7B6227FFC3E2D61F405331A041369608E7626044F4D7153BEF476008540BA8C0439965A77FAC428B170A20968CJFf9N) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", их работников;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра, организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=BDC281DFD02B733BDA6D7B7B6227FFC3E2D61F405331A041369608E7626044F4D7153BEF476008540BA8C0439965A77FAC428B170A20968CJFf9N) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", их работников. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.6. Жалоба, поступившая в орган, предоставляющий муниципальную услугу, многофункциональный центр, учредителю многофункционального центра, в организации, предусмотренные [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=BDC281DFD02B733BDA6D7B7B6227FFC3E2D61F405331A041369608E7626044F4D7153BEF476008540BA8C0439965A77FAC428B170A20968CJFf9N) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", либо вышестоящий орган (при его наличии), подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа, предоставляющего муниципальную услугу, многофункционального центра, организаций, предусмотренных [частью 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=BDC281DFD02B733BDA6D7B7B6227FFC3E2D61F405331A041369608E7626044F4D7153BEF476008540BA8C0439965A77FAC428B170A20968CJFf9N) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

5.7. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

1) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств;

2) в удовлетворении жалобы отказывается.

5.8. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в [п. 5.7](#P302) настоящего раздела, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5.9. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, работник, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб в соответствии с [п. 5.2](#P293) настоящего раздела, незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

Приложение N 1

к Административному регламенту

СВЕДЕНИЯ

О МЕСТАХ НАХОЖДЕНИЯ СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ АДМИНИСТРАЦИИ

МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ - РЯЗАНСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН

РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ, УЧАСТВУЮЩИХ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ

МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов  (в ред. Постановлений Администрации муниципального образования - Рязанский  муниципальный район Рязанской области от 22.10.2018 [N 1478](consultantplus://offline/ref=BDC281DFD02B733BDA6D6576744BA1C9E2D5494A513EAA1E6CC50EB03D3042A197553DBA0424065009A39412D43BFE2CEB098610173C968BE57F0995J9f5N),  от 19.11.2019 [N 1476](consultantplus://offline/ref=BDC281DFD02B733BDA6D6576744BA1C9E2D5494A5039AB1169C40EB03D3042A197553DBA0424065009A39413DD3BFE2CEB098610173C968BE57F0995J9f5N)) |  |

Администрация муниципального образования - Рязанский муниципальный район Рязанской области

Юридический адрес: ул. Новая, д. Турлатово, Рязанский район, Рязанская область, 390511.

Почтовый адрес: ул. Связи, д. 14, г. Рязань, 390047.

Телефоны: (4912) 28-91-22, 28-62-04.

Факс: (4912) 28-62-04.

Эл. почта: adm@rzraion.ru.

Интернет-адрес: www.rzraion.ru.

Глава администрации: Жунева Наталья Арнольдовна.

Управление градостроительства и имущественных отношений администрации Рязанского муниципального района Рязанской области

Юридический адрес: ул. Новая, д. Турлатово, Рязанский район, Рязанская область, 390511.

Почтовый адрес: ул. Связи, д. 11а, г. Рязань, 390047.

Контактный телефон: +7 (4912) 28-91-96.

Начальник управления градостроительства и имущественных отношений администрации Рязанского муниципального района Рязанской области.

График работы отдела имущественных отношений управления градостроительства и имущественных отношений администрации Рязанского муниципального района Рязанской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Понедельник | 9.00 - 13.00 | 13.48 - 18.00 |
| Вторник | 9.00 - 13.00 | 13.48 - 18.00 |
| Среда | 9.00 - 13.00 | 13.48 - 18.00 |
| Четверг | 9.00 - 13.00 | 13.48 - 18.00 |
| Пятница | 9.00 - 13.00 | 13.48 - 17.00 |

График приема:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вторник | 9.00 - 13.00 | 13.48 - 18.00 |

Сведения о месте нахождения ГБУ РО "МФЦ Рязанской области":

1. Территориальный отдел по Железнодорожному району г. Рязани ГБУ РО "МФЦ Рязанской области".

Адрес: 390000, Рязанская область, г. Рязань, ул. Каширина, д. 1.

Телефон: (4912) 77-72-98, время работы: пн., ср., пт.: с 8-30 до 18-00, вт., чт.: с 8-30 до 20-00, сб.: с 9-00 до 13-00.

2. Территориальный отдел по Советскому району г. Рязани ГБУ РО "МФЦ Рязанской области".

Адрес: 390000, Рязанская область, г. Рязань, ул. Почтовая, 61.

Телефон: (4912) 29-09-95, время работы: пн., ср., пт.: с 8-30 до 18-00, вт., чт.: с 8-30 до 20-00, сб.: с 9-00 до 13-00.

3. Территориальный отдел по Московскому району г. Рязани ГБУ РО "МФЦ Рязанской области".

Адрес: 390044, Рязанская область, г. Рязань, ул. Крупской, д. 14, к. 2.

Телефон: (4912) 50-37-51, время работы: пн., ср., пт.: с 8-30 до 18-00, вт., чт.: с 8-30 до 20-00, сб.: с 9-00 до 13-00.

4. Территориальный отдел по Октябрьскому району г. Рязани ГБУ РО "МФЦ Рязанской области".

Адрес: 390048, Рязанская область, г. Рязань, ул. Новоселов, д. 33, к. 2.

Телефон: (4912) 50-37-80, время работы: пн., ср., пт.: с 8-30 до 18-00, вт., чт.: с 8-30 до 20-00, сб.: с 9-00 до 13-00.

Сведения о месте нахождения ФГБУ "ФКП Росреестра":

Филиал Федерального государственного бюджетного учреждения "Федеральная кадастровая палата Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии" по Рязанской области

Юридический адрес: 390000, г. Рязань, ул. Крупской, д. 17.

Контактный телефон: +7 (4912) 34-26-07.

Сведения о месте нахождения Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Рязанской области:

Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Рязанской области

Юридический адрес: 390000, г. Рязань ул. Право-Лыбедская, д. 35.

Контактный телефон: +7 (4912) 21-11-43.

Сведения о месте нахождения межрайонной инспекции ФНС России N 6 по Рязанской области:

Межрайонная инспекция ФНС России N 6 по Рязанской области

Юридический адрес: 390035, г. Рязань, Славянский проспект, д. 5.

Телефон: +7 (4912) 70-17-18, единый номер Контакт-центра ФНС России 8-800-2222-222.

Приложение N 3

к Административному регламенту

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов  (введен [Постановлением](consultantplus://offline/ref=BDC281DFD02B733BDA6D6576744BA1C9E2D5494A5139A3176AC20EB03D3042A197553DBA0424065009A39413DA3BFE2CEB098610173C968BE57F0995J9f5N) Администрации муниципального  образования - Рязанский муниципальный район  Рязанской области от 25.01.2016 N 41) |  |

Главе администрации

муниципального образования -

Рязанский муниципальный район

Жуневой Н.А.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

Паспорт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес регистрации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ЗАПРОС

О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИИ

Прошу Вас предоставить информацию из реестра муниципальной

собственности муниципального образования - Рязанский муниципальный район

Рязанской области по объекту \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(указывается объект движимого или недвижимого имущества)

расположенному по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(заполняется при запросе информации о недвижимом имуществе)

Информация требуется для предоставления в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Количество экземпляров \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Документы, прилагаемые к запросу:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Информацию направить по почте, выдать на руки (нужное подчеркнуть)

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (Ф.И.О.)

В соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=BDC281DFD02B733BDA6D7B7B6227FFC3E2D61E465A3AA041369608E7626044F4C51563E3456315510CBD9612DFJ3f2N) от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ "О

персональных данных" и Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=BDC281DFD02B733BDA6D7B7B6227FFC3E2D61F405331A041369608E7626044F4C51563E3456315510CBD9612DFJ3f2N) от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ

"Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" даю

свое согласие на обработку и использование моих персональных данных.

Приложение N 4

к Административному регламенту

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов  (введена [Постановлением](consultantplus://offline/ref=BDC281DFD02B733BDA6D6576744BA1C9E2D5494A5139A3176AC20EB03D3042A197553DBA0424065009A39410DD3BFE2CEB098610173C968BE57F0995J9f5N) Администрации муниципального  образования - Рязанский муниципальный район  Рязанской области от 25.01.2016 N 41) |  |

РАСПИСКА

В ПОЛУЧЕНИИ ДОКУМЕНТОВ

1. Настоящим удостоверяется, что заявитель (Ф.И.О., тел.) для предоставления муниципальной услуги "Выдача разрешения на установку и эксплуатацию рекламной конструкции" представил в администрацию муниципального образования - Рязанский муниципальный район Рязанской области следующие документы:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NN пп | Наименование и реквизиты документов [<\*>](#P529) | Количество экземпляров | | Количество листов | | Отметка о выдаче документов заявителю | | Дата и подпись заявителя |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |

2. Перечень сведений и документов, которые будут получены по межведомственным запросам:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NN пп | Наименование сведений и документов, которые будут получены по межведомственным запросам | Наименование органа (организации), в котором запрашиваются сведения и документы |
| 1 | 2 | 3 |
| 1 |  |  |
| 2 |  |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность лица, принявшего документы) (подпись) (Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

(дата окончания срока рассмотрения документов) (дата выдачи документов)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (Ф.И.О. заявителя)

После рассмотрения документы выданы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность, Ф.И.О., подпись лица, (Ф.И.О., подпись

выдавшего документы) лица, получившего документы)

--------------------------------

<\*> В столбце 2 "Наименование и реквизиты документов" указываются

реквизиты всех представленных заявителем документов.